

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KARTY „Pluxee Posiłek”

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin („**Regulamin**”) określa zasady korzystania z Karty „Pluxee Posiłek” („**Karta**”) udostępnianą przez Pluxee Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. 0000033826, o kapitale zakładowym w wysokości 3.000.000 zł, NIP 522-23-57-343 („**Pluxee**” lub „**Wydawca**”).

Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do wielu nazw handlowych Kart istniejących w ramach jednego produktu kartowego „Pluxee Posiłek”.

Niniejszy Regulamin stanowi część Umowy z Klientem.

Wprowadza się następujące definicje i terminy, oprócz tych wyraźnie zdefiniowanych w niniejszym Regulaminie:

Karta - instrument posiadający cechy instrumentu płatniczego, w formie przedpłaconej Karty fizycznej lub wirtualnej, umożliwiający dokonywanie płatności w sieci Mastercard, wydana przez Wydawcę służąca do dokonywania płatności za posiłki profilaktyczne (gotowe posiłki, artykuły spożywcze i napoje bezalkoholowe) na terytorium Polski i jest ograniczona do punktów, z którymi Pluxee zawarło bezpośrednio umowy o akceptację, prowadzące sprzedaż zarówno w punktach stacjonarnych jak i online. Karta stanowi instrument wydany w oparciu o wyłączenie zawarte w art. 6 pkt 11 c ustawy o usługach płatniczych;

Beneficjent - osoba fizyczna, będąca pracownikiem Klienta, która otrzymała niniejszą Kartę od Klienta wraz z niniejszym Regulaminem w celu dokonywania zakupów towarów i usług przy użyciu salda Karty;

Centrum Obsługi Klienta / Serwisy Pluxee - usługi Pluxee w zakresie obsługi zapytań, skarg i zamówień Klientów oraz Beneficjentów działających z upoważnienia Klientów, świadczone za pośrednictwem następujących kanałów:

- **Aplikacja Pluxee** - aplikacja mobilna dostępna w Google Play i App Store, która zapewnia Beneficjentom następujące usługi:
 - uzyskanie informacji o Karcie (m.in. data ważności Karty, saldo Karty, obowiązujące opłaty, limity transakcji, historia transakcji, PIN, PAN CVC2 itp.);
 - zarządzanie Kartą - w zakresie w niej dozwolonym;
 - zatwierdzanie Operacji na Odległość (3D Secure);
- **Portal Internetowy Beneficjenta** (Portal Internetowy) - serwis internetowy dla Beneficjentów, dostępny pod adresem www.uzytownik.pluxee.pl, który zapewnia Beneficjentom następujące usługi:
 - uzyskanie informacji o Karcie (m.in. data ważności Karty, saldo Karty, obowiązujące opłaty, limity transakcji, historia transakcji, PIN, PAN, CVC2 itp.);
 - zarządzanie Kartą - w zakresie w nim dozwolonym;
- **Infolinia Użytkownika** (dedykowana Beneficjentom) - usługa telefoniczna dostępna pod numerem +48 22 535 11 11;

- o od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00 poza dniami ustawowo wolnymi od pracy w Polsce;
- o 24h 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku - samoobsługowy serwis automatyczny (system oparty na IVR - Interactive Voice Response), za pośrednictwem, którego Beneficjent może uzyskać informacje niezbędne do korzystania z Usług i zarządzania wybranymi funkcjami Karty;
- **Infolinia Obsługi Klienta (dedykowana Klientom)** - usługa telefoniczna dostępna pod numerem +48 22 535 14 14 od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00;
- **Korespondencja pisemna** - korespondencja na adres Pluxee lub w formie elektronicznej na adres kontakt@pluxeegroup.com lub za pośrednictwem formularzy kontaktowych dostępnych na stronie Pluxee.pl.

Klient - firma, która podpisała Umowę Klienta z Wydawcą w celu dostarczenia Kart Beneficjentom;

Indywidualne Dane Uwierzytelniające:

- **Identyfikator Karty (CARD ID)** - 9-cyfrowy (zwykle poprzedzony prefiksem „POL”) unikalny publiczny identyfikator Karty, który jest wymagany do zarejestrowania Karty w aplikacji Pluxee i Portalu Internetowym oraz do identyfikacji Karty w kontakcie z Centrum Obsługi Klienta;
 - o W przypadku Karty plastikowej znajduje się on z przodu Karty pod numerem Karty
 - o W przypadku Karty wirtualnej – znajduje się on w powitalnej wiadomości e-mail przesłanej Beneficjentowi lub jest przekazany Beneficjentowi przez Klienta w inny sposób
- **NIK** - Numer Identyfikacyjny Karty, poufny numer przekazywany Beneficjentowi wraz z Kartą, służący do rejestracji Karty w Aplikacji Pluxee lub Portalu Internetowym oraz do identyfikacji Beneficjenta w Centrum Obsługi Klienta;
- **Numer Karty / PAN** - 16 cyfr znajdujących się z przodu plastikowej Karty, a w przypadku Kart wirtualnych - dostępnych w aplikacji Pluxee i Portalu Internetowym po rejestracji Karty wirtualnej;
- **PIN** - 4-cyfrowy poufny numer przypisany do danej Karty, znany wyłącznie Beneficjentowi, który służy do autoryzacji Operacji;
- **CVC2** - 3-cyfrowy kod umieszczony na odwrocie Karty, służący do autoryzacji Płatności na Odległość; wydrukowany na Karcie lub widoczny za pośrednictwem aplikacji Pluxee lub Portalu Internetowego.

Dostępne Środki – kwota dostępna do użycia z Kartą, udostępniona Beneficjentowi przez Klienta na zlecenie i w wyniku Zasilenia;

Karta Mobilna – Karta plastikowa lub wirtualna wydana przez Pluxee dodana do Mobilnego Portfela Google Pay lub Apple Pay umożliwiająca dokonywanie Operacji za pośrednictwem Urządzenia Mobilnego;

Limity Transakcyjne – limity ustalone indywidualnie dla każdego rodzaju Karty ograniczające liczbę i wartość Operacji, określone w umowie z Klientem, dostępne w Serwisach Pluxee;

Mastercard - międzynarodowy schemat płatniczy w ramach, którego wydane są karty Pluxee;

Mastercard ID check/3D Secure - usługa polegająca na potwierdzaniu Operacji na Odległość za pomocą Autoryzacji Mobilnej opisanej w niniejszym Regulaminie. Usługa ta jest bezpłatna, a jej celem jest zwiększenie bezpieczeństwa transakcji handlu elektronicznego realizowanych przez Beneficjenta w Internecie;

Mobilna Autoryzacja - metoda potwierdzania Operacji na Odległość, przeprowadzana za pośrednictwem Urządzenia Mobilnego;

Mobilny Portfel - aplikacja mobilna „Portfel” udostępniana przez Google lub Apple, która umożliwia korzystanie z usług Google Pay i Apple Pay wymienionych w Regulaminie oraz pozwala na wykonywanie Operacji na Odległość i Zbliżeniowych Kartami przechowywanymi w aplikacji „Portfel”;

Operacja - transakcja lub inna operacja dokonywana przy użyciu Karty w punkcie oznaczonym znakiem akceptacji Mastercard. Operacje, które stanowią usługi płatnicze pomocnicze dla pieniądza elektronicznego, zmniejszają dostępne środki.

Możliwe rodzaje Operacji płatniczych są rozumiane jako:

- a) Operacja Gotówkowe** - wypłata gotówki w bankomatach;
- b) Operacja Bezgotówkowa/Płatność Bezgotówkowa** - płatność za towary i usługi;
- c) Operacja na Odległość/Płatność na Odległość** - płatność z wykorzystaniem danych Karty, bez fizycznego okazywania Karty akceptantowi, np. w Internecie;
- d) Operacja Stykowa** - operacja płatnicza polegająca na przeciągnięciu paska magnetycznego Karty przez terminal POS lub wsunięciu chipa Karty do terminala POS;
- e) Operacja Zbliżeniowa** - operacja płatnicza wykonywana poprzez zbliżenie Karty lub Urządzenia Mobilnego do czytnika zbliżeniowego;
- f) Operacja walutowa** - operacja wykonywana w walucie innej niż PLN;

Inne operacje - sprawdzenie kwoty Dostępnych Środków w bankomacie i zmiana kodu PIN;

POS - terminal elektroniczny, oprogramowanie lub inne rozwiązanie technologiczne umożliwiające Beneficjentowi dokonywanie Operacji przy użyciu Karty lub numeru Karty;

Partnerzy (Sieć Akceptacji) - wszystkie punkty sprzedaży (sklepy fizyczne i internetowe), które akceptują środki z Karty jako metodę płatności, z którymi Pluxee zawarło bezpośrednio umowy o akceptację i posiadające w swej ofercie posiłki i napoje bezalkoholowe;

Powiadomienie push - powiadomienie wysyłane do Urządzenia Mobilnego podczas wykonywania Operacji na Odległość, informujące o konieczności przeprowadzenia Autoryzacji Mobilnej;

Urządzenie Mobilne - smartfon lub inne urządzenie mobilne z modułem NFC, oparte o system operacyjny iOS lub Android, z zainstalowanym Mobilnym Portfelem z dodaną Kartą Mobilną lub urządzenie używane do wykonywania Autoryzacji Mobilnej;

Wydawca - wydawcą Karty jest **Pluxee Polska Sp. z o. o. (Pluxee)** z siedzibą w Warszawie (02-697) przy ul. Wincentego Rzymowskiego 53 i jest wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000033826 o kapitale zakładowym 3.000.000 zł, NIP 522-23-57-343;

Zablokowanie Karty:

- a) **Czasowe zablokowanie Karty** - czasowe, odwracalne unieważnienie Karty w systemie Wydawcy;
- b) **Trwałe zablokowanie Karty** - trwałe unieważnienie Karty w systemie Wydawcy;

Zasilenie - przekazanie przez Klienta na Kartę Środków za pośrednictwem Pluxee umożliwiających dokonywanie Operacji przez Beneficjentów. Beneficjent nie jest uprawniony do złożenia wniosku o Zasilenie.

2. Cel, charakter i własność Karty oraz jej obciążenie

Stroną umowy o wydanie kart jest Klient wyłącznie jako Pracodawca Beneficjenta w tym osoba fizyczna (wyłącznie, jeśli taka osoba fizyczna prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą i ma status aktywnego przedsiębiorcy i nie działa na prawach konsumenta) lub osoba prawna o ile zawarła umowę z Pluxee („**Umowa z Klientem**”) w celu zakupu Karty i Zasilenia Karty określoną kwotą. Beneficjent nie jest stroną Umowy z Klientem. Wobec Wydawcy, Klient pozostaje przez cały czas właścicielem kwot Zasilających Kartę i jest, między innymi, uprawniony do przekazania Karty innej osobie, która spełnia warunki i staje się Beneficjentem. Pluxee upoważnia Klienta do udostępnienia Kart Beneficjentom i upoważnienia ich do korzystania z Kart w imieniu Klienta na warunkach Umowy z Klientem. W związku z tym Beneficjenci Karty nie są stroną umowy, a same usługi są świadczone wyłącznie przez Wydawcę na rzecz Klienta.

Klient gwarantuje, że Beneficjent będzie korzystał z Karty zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz warunkami określonymi w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 28 maja 1996 r. w

sprawie profilaktycznych posiłków i napojów (Dz.U. Nr 60, poz. 279, z późna. zm.).

Karta może być używana wielokrotnie do dokonywania transakcji i może być Zasilana wielokrotnie. Maksymalna kwota, jaką można Zasiłić Kartę w roku kalendarzowym wynosi równowartość 28 000 EUR wyrażoną w Polskich Złotych zgodnie z przyjętym przez Pluxee kursem przeliczeniowym. Aktualna wartość limitu wyrażona w PLN jest dostępna w Serwisach Pluxee.

Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany maksymalnego limitu dla nowo wydanych Kart na mocy niniejszego Regulaminu (nie dotyczy to już wydanych i Zasilonych Kart) poprzez zmianę brzmienia niniejszego Regulaminu, o czym poinformuje Klienta, a Klient poinformuje Beneficjentów, przekazując im zmieniony Regulamin. Zmieniony limit ma zastosowanie wyłącznie do Kart wydanych Klienta po dacie zmiany Regulaminu. Zmiana Regulaminu następuje na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.

Karta nie jest kartą kredytową i nie jest powiązana z rachunkiem bankowym Beneficjenta. Ani Beneficjent, ani Klient nie otrzymają żadnych odsetek od środków, którymi została Zasilona Karta.

Karta wydana przez Wydawcę umożliwia dokonywanie płatności w sieci Mastercard, za posiłki profilaktyczne (gotowe posiłki, artykuły spożywcze i napoje bezalkoholowe) na terytorium Polski i jest ograniczona do punktów z którymi Pluxee zawarło bezpośrednio umowy o akceptację, prowadzące sprzedaż zarówno w punktach stacjonarnych jak i online. Kartą nie można nabywać produktów i usług innych niż wskazane w zdaniu powyżej, w tym w szczególności artykułów chemicznych, artykułów odzieżowych, alkoholi, tytoniu i paliw. Sieć akceptacji Karty ulega nieustannym zmianom z różnych przyczyn w tym niezależnych od Wydawcy, i z uwagi na indywidualnie zawierane Umowy Pluxee nie gwarantuje, że wszyscy Partnerzy pozostaną w sieci.

Jeśli daną Kartą nie można wykonywać Płatności na Odległość, obowiązek powiadomienia o tym Użytkownika spoczywa na Kliencie.

3. Ważność Regulaminu, prawo właściwe

Klient i Wydawca uzgodnili, że Karta i kwoty Zasilające Kartę mogą być wykorzystywane wyłącznie zgodnie z niniejszym Regulaminem. Niniejszy Regulamin jako część Umowy z Klientem, jest wiążący dla Klienta i Pluxee.

Klient jest zobowiązany do udostępnienia Kart Beneficjentom. Po udostępnieniu Karty przez Klienta, Beneficjent staje się osobą upoważnioną do korzystania z Karty. Beneficjent przez sam fakt korzystania z Karty nie będzie ani posiadaczem Karty, ani właścicielem salda Karty.

Klient udostępni każdemu Beneficjentowi wraz z Kartą niniejszy Regulamin lub informację o dostępności Regulaminu w Aplikacji i Portalu Internetowym Pluxee oraz na stronie www.pluxee.pl, a także zobowiąże Beneficjenta do korzystania z Karty wyłącznie zgodnie z niniejszym Regulaminem. Wraz z Kartą Klient powinien poinformować Beneficjentów o Sieci Akceptacji, którą Klient wybrał dla Karty.

Beneficjent jest zobowiązany do zapoznania się z postanowieniami Regulaminu i w związku z tym jest świadomy, że Karta może być używana wyłącznie zgodnie z niniejszym Regulaminem, a Klient pozostaje właścicielem salda Karty i jedyną stroną posiadającą prawa umowne wobec Wydawcy w odniesieniu do kwot Zasilających Kartę i jej użytkowania. Korzystanie z Karty jest równoznaczne z akceptacją i zobowiązaniem Klienta i Beneficjenta do przestrzegania Regulaminu. Wydawca ani inne podmioty, którymi się on posługuje przy wykonaniu postanowień niniejszej Umowy z Klientem nie ponosi odpowiedzialności za posługiwanie się Kartą niezgodnie z niniejszym Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie, że Beneficjent będzie korzystał z Kart zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

Beneficjent zobowiązuje się nie udostępniać Karty osobom trzecim ani innym Beneficjentom. Korzystanie z

Karty przez osoby nieupoważnione stanowi naruszenie niniejszego Regulaminu i Umowy z Klientem.

Beneficjentem może być wyłącznie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Przez fakt przekazania Karty Beneficjentowi Klient udziela upoważnienia do posługiwania się Kartą w imieniu i na rzecz Klienta, w tym w szczególności do działania w imieniu Klienta w następującym zakresie:

- Złożenie reklamacji, otrzymanie odpowiedzi na złożoną reklamację;
- Zwrócenie się o pomoc w korzystaniu z urządzenia mobilnego zgodnie z Warunkami korzystania z Aplikacji Pluxee;
- Zablokowanie Karty (trwałe/czasowe);
- Złożenie zamówienia na wymianę Karty w przypadku jej kradzieży, zgubienia lub uszkodzenia;
- Uzyskanie informacji o saldzie i operacjach dokonanych na Karcie;
- Inne przypadki ściśle wskazane w niniejszym Regulaminie.

Umowa z Klientem zawarta przez Pluxee i Klienta, niniejszy Regulamin (jako część Umowy z Klientem) oraz wszelkie spory lub roszczenia wynikające z niej lub w związku z nią, jej przedmiotem lub powstaniem (w tym spory lub roszczenia pozaumowne) pomiędzy Wydawcą z jednej strony a Klientem z drugiej strony podlegają prawu polskiemu i zgodnie z nim będą interpretowane.

4. Data ważności Karty i kwoty zasilenia

Karta jest ważna przez okres wskazany na Karcie, który wynosi od 6 do 72 miesięcy. Dokładny okres ważności Karty zależy od Programu, w ramach którego Karta została wydana oraz umów z Klientem. Data ważności jest wydrukowana na fizycznej Karcie płatniczej lub przedstawiona w Aplikacji Pluxee po zalogowaniu w przypadku Kart wirtualnych.

Saldo Karty jest ważne tak długo, jak ważna jest Karta, tj. do daty ważności Karty. Oznacza to, że ważność Karty i ważność salda Karty kończą się zawsze tego samego dnia lub w dniu jej trwałego Zablokowania przez Wydawcę, Klienta bądź Beneficjenta. Po wygaśnięciu ważności Karty pozostałe saldo Karty nie jest już dostępne dla Beneficjenta i nie można z niego korzystać przy użyciu Karty, której ważność wygasła.

Beneficjent jest zobowiązany do wykorzystania całości Środków Dostępnych w okresie ważności Karty. Po upływie okresu ważności Wydawca nie dokonuje na rzecz Klienta lub Beneficjenta przeksięgowania na inną Kartę, przelewu ani wypłaty w jakiegokolwiek formie kwot wynikających z niewykorzystanych środków.

W przypadku trwałego Zablokowania Karty wyłącznie w okresie jej ważności możliwe jest udostępnienie nowej Karty i przeksięgowanie Środków Dostępnych na inną Kartę, o ile Zablokowanie i przeksięgowanie środków zostanie zlecone przed upływem ważności zablokowanej Karty i wiąże się z kosztem udostępnienia nowej Karty, którą obciążany jest Klient.

5. Zablokowanie Karty

Wydawca jest uprawniony do zablokowania (tymczasowo lub na stałe) Karty z obiektywnie uzasadnionych powodów związanych z bezpieczeństwem Karty lub podejrzeniem nieuprawnionego lub niewłaściwego użycia Karty.

Klient lub Beneficjent zostanie poinformowany o zablokowaniu Karty i jego przyczynach za pośrednictwem poczty elektronicznej po zablokowaniu Karty, a najpóźniej niezwłocznie po tym fakcie, chyba że przekazanie takich informacji naruszałoby obiektywnie uzasadnione względy bezpieczeństwa lub jest zabronione przez inne stosowne przepisy prawa unijnego lub krajowego lub naruszałoby nakaz wydany przez sąd lub organ.

Jeśli dane kontaktowe Beneficjenta (adres e-mail) nie są znane Pluxee, informacje są przekazywane Klientowi, który następnie niezwłocznie przekazuje je Beneficjentowi. Klient jest osobiście odpowiedzialny za poinformowanie Beneficjenta w takim przypadku o zablokowaniu Karty, a Klient ponosi wszelką odpowiedzialność w przypadku, gdy Beneficjent nie otrzyma takiego powiadomienia od Klienta. Wydawca odblokuje Kartę lub zastąpi ją nową Kartą po ustaniu przyczyn blokady.

Klient lub Beneficjent upoważniony przez Klienta będzie:

- a) używać Karty zgodnie z niniejszym Regulaminem;
- b) informować niezwłocznie Pluxee o utracie, kradzieży, przywłaszczeniu albo nieuprawnionym użyciu lub nieuprawnionym dostępie do instrumentu płatniczego.

W celu wykonania obowiązku, o którym mowa w lit. a) powyżej, Klient lub upoważniony przez niego Beneficjent, po otrzymaniu Karty, podejmie niezbędne środki, aby zapobiec naruszeniu Indywidualnych Danych Uwierzelniających, w szczególności zobowiązany jest do przechowywania Karty z należytą starannością i nieudostępniania jej osobom nieuprawnionym. Klient, a po udostępnieniu Karty, także Beneficjent zobowiązany jest przechowywać Kartę w sposób właściwy, w szczególności zabezpieczając ją przed kradzieżą, utratą lub uszkodzeniem oraz do utrzymania w tajemnicy wszystkich danych składających się na Indywidualne Dane Uwierzelniające.

W przypadku utraty Karty przez Klienta przed przekazaniem ich Beneficjentom, Karty powinny zostać zablokowane przez Klienta poprzez bezpośredni kontakt z Pluxee pod numerem Infolinii Obsługi Klienta +48 22 535 14 14.

W przypadku utraty Karty w innych sytuacjach, Beneficjent ma obowiązek niezwłocznie zablokować Kartę (konieczne jest posiadanie Identyfikatora Karty (CARD ID) oraz numeru NIK):

- a) dzwoniąc na numer Infolinii Użytkownika (+48 22 535 11 11);
- b) w aplikacji Pluxee lub Portalu Internetowym.

Nowa Karta wydana w miejsce Karty trwale zablokowanej ma inny Identyfikator Karty, numer NIK i CVC oraz tę samą sieć akceptacji, datę ważności i typ nośnika. Trwale zablokowana Karta nie może i nie będzie mogła zostać ponownie użyta.

Klient, a po udostępnieniu Karty Beneficjent może zablokować Kartę. Klient a po udostępnieniu Karty beneficjent ponoszą odpowiedzialność za Operacje dokonane za pomocą karty do momentu jej skutecznego Zablokowania przez Wydawcę w trybie określonym niniejszym Regulaminem.

Za wymianę Karty pobierana jest opłata zgodnie z obowiązującym cennikiem.

6. Korzystanie z Karty, autoryzacja transakcji

Saldo Karty może być wykorzystywane wyłącznie do płatności za posiłki profilaktyczne (gotowe posiłki, artykuły spożywcze i napoje bezalkoholowe) zgodnie z niniejszym Regulaminem i obowiązującymi przepisami prawa w szczególności Kodeksem pracy (Dz.U. Nr 2023 r poz. 1465z późn. zm.) oraz Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 28 maja 1996 r. w sprawie profilaktycznych posiłków i napojów (Dz.U. Nr 60, poz. 279, z późna. zm.). Beneficjent nie może sprzedawać, przekazywać ani wymieniać Karty na gotówkę, ani z Partnerem, ani z żadną inną osobą. Kartą nie można nabywać produktów i usług innych niż wskazane w powyżej. Karta nie podlega wymianie na gotówkę – za jej pośrednictwem nie można dokonywać wypłat z bankomatów, ani innych form przelewów bądź wypłat gotówkowych.

Karta musi być używana wyłącznie do płacenia za posiłki w formie usług gastronomicznych lub gotowych posiłków, bądź artykułów spożywczych do ich własnego przygotowania i napojów bezalkoholowych. Karta nie może być wykorzystywana do zakupu produktów i usług innych niż posiłki, w tym w szczególności produktów chemicznych, odzieży, alkoholu, tytoniu i paliwa. Karta nie zezwala na żadne Operacje Gotówkowe.

Płatność Kartą jest możliwa jedynie na terenie Polski w ograniczonej ilości punktów Sieci Akceptacji Kart oznaczonych logo Mastercard i wyposażonych w terminal POS lub inne urządzenie do obsługi transakcji Mastercard z zastrzeżeniem wyłączeń wskazanych w Regulaminie. Karta będzie honorowana w punktach handlowo-usługowych z określonym kodem MID (Merchant ID), przypisanym przez agenta rozliczeniowego i/lub dostawcę terminala POS do Sprzedawców, którzy zawarli z Wydawcą bezpośrednio Umowy akceptacji karty. Wydawca zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Sieci Akceptacji Kart Punktu z konkretnym Identyfikatorem Sprzedawcy (Merchant ID) i odrzucenia Operacji w tym punkcie.

Klient przed podpisaniem umowy może zdecydować o zawężeniu sieci akceptacji do wybranych kodów MID (Merchant ID - Identyfikatorów Sprzedawcy, wybranych Partnerów lub sklepów Partnerów). Szczegóły dotyczące Sieci Akceptacji Kart płatniczych są dostępne w Serwisach Pluxee. Klient powinien poinformować Beneficjentów o Sieci Akceptacji, którą Klient wybrał dla Karty w momencie jej przekazania Beneficjentowi.

W przypadku Kart wirtualnych Beneficjent ma możliwość korzystania z salda Karty za pośrednictwem Karty wirtualnej, zarejestrowanej w Aplikacji Pluxee, którą pobiera się na smartfon (Urządzenie Mobilne) lub w Portalu Internetowym. Beneficjent nie może występować z roszczeniem dotyczącym faktycznego wdrożenia lub utrzymania takiego rozwiązania cyfrowego. Aby korzystać z Aplikacji Pluxee, Beneficjent musi zaakceptować odrębne warunki dotyczące Aplikacji Pluxee.

Ze względów bezpieczeństwa uwierzytelnienie Beneficjenta (sprawdzenie kodu PIN lub inny uzgodniony proces uwierzytelniania) będzie wymagane po określonej liczbie operacji przy użyciu funkcji NFC. Beneficjent jest świadomy, że Wydawca jest do tego zobowiązany w szczególnych okolicznościach określonych przez prawo, ale Wydawca może również wymagać uwierzytelnienia Beneficjenta (kod PIN Beneficjenta lub inny dostępny proces uwierzytelniania) w innych okolicznościach.

W przypadku Płatności na Odległość zgoda na transakcję płatniczą jest udzielana przez Wydawcę i dodatkowo dostawcę usługi 3D Secure w celu zapewnienia silnego uwierzytelnienia zgodnie z art. 2 ust. 26a ustawy o usługach płatniczych, który zapewnia ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów wskazanych w przepisach. Beneficjenci działający w imieniu Klienta uwierzytelniają swoje transakcje za pomocą kodu PIN lub SMS lub weryfikacji biometrycznej, takiej jak rozpoznawanie odcisków palców lub Face ID.

Ponadto, jeśli Beneficjent nie chce korzystać z funkcji NFC w smartfonie, używając fizycznej Karty autoryzuje transakcję płatniczą poprzez wprowadzenie kodu PIN i potwierdzenie płatności na terminalu płatniczym.

Dokonując Płatności na Odległość, Beneficjent będzie przestrzegać wszelkich instrukcji dotyczących procesu uwierzytelniania 3D Secure.

Gdy Beneficjent działający w imieniu Klienta zainicjuje Płatność na Odległość, na urządzenie mobilne Beneficjenta zostanie przesłane powiadomienie push, z prośbą o uwierzytelnienie transakcji.

W celu potwierdzenia transakcji, Beneficjent może wybrać jedną z dwóch następujących opcji uwierzytelniania:

- a) Uwierzytelnianie kodem PIN: Beneficjent może zalogować się do aplikacji Pluxee poprzez wprowadzenie kodu PIN bezpośrednio na klawiaturze urządzenia mobilnego, a następnie potwierdzić transakcję w aplikacji. Ta bezpieczna metoda wprowadzania danych zapewnia ochronę transakcji.
- b) Uwierzytelnianie biometryczne: Aby jeszcze bardziej usprawnić korzystanie z usługi, Beneficjenci mogą zdecydować się na wykorzystanie funkcji biometrycznych swoich urządzeń mobilnych, takich jak rozpoznawanie odcisków palców lub Face ID w celu zalogowania się do aplikacji i potwierdzenia transakcji.

Ze względów technicznych w określonych przypadkach Wydawca może podać jednorazowe hasło tymczasowe za pośrednictwem wiadomości SMS jako metodę uwierzytelniania Płatności na Odległość.

Beneficjent może korzystać z usług Apple Pay i Google Pay. Aby skorzystać z takiej funkcji, Beneficjent musi wyrazić zgodę na odrębne warunki dotyczące tych funkcjonalności.

Operacja płatnicza staje się wiążąca i nieodwołalna z chwilą udzielenia takiej zgody na Operację płatniczą odbiorcy (tj. Sprzedawcy), który inicjuje Operację płatniczą.

Kwota Operacji płatniczej nie może przekraczać salda Karty. W przeciwnym razie Operacja zostanie odrzucona.

Operacja płatnicza zostanie również odrzucona w następujących przypadkach:

- w przypadku braku co najmniej jednego z wymogów opisanych w niniejszym Regulaminie (np. Karta jest zablokowana, nieważna, uszkodzona w stopniu uniemożliwiającym odczytanie Karty przez terminal płatniczy, jeśli akceptant nie jest Partnerem lub w przypadku braku uwierzytelnienia Beneficjenta); lub
- w przypadku gdy wykonanie transakcji płatniczej stanowiłoby naruszenie odpowiednich przepisów prawa Unii Europejskiej lub prawa krajowego bądź nakazu sądu lub organu; lub
- w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że wykonanie transakcji płatniczej stanowiłoby przestępstwo lub naruszenie przepisów; lub
- w przypadku próby wypłaty gotówki w terminalu płatniczym (POS); lub
- gdy Klient ograniczył płatności u danych Akceptantów/Partnerów; lub
- gdy transakcja przekracza obowiązujące dla danej Karty Limity Transakcyjne; lub
- gdy Partner odrzucił płatność z nieokreślonego powodu; lub
- gdy z przyczyn technicznych po stronie Partnera i/lub agenta rozliczeniowego i/lub Mastercard autoryzacja transakcji nie była możliwa.

Powód odrzucenia transakcji może zostać wyjaśniony Beneficjentowi na Infolinii Użytkownika pod numerem +48 22 535 11 11 o ile nie zabraniają tego inne stosowne przepisy prawa Unii Europejskiej lub prawa krajowego bądź nakaz sądu lub organu.

Beneficjent nie może wywodzić żadnych roszczeń ani praw z faktu, że niektórzy Partnerzy mogą akceptować transakcje płatnicze wyłącznie za pośrednictwem odrębnych cyfrowych rozwiązań płatniczych.

7. Sprawdzenie salda Karty, obsługa Klienta, komunikacja

Saldo Karty można sprawdzić za pośrednictwem Portalu Internetowego (bezpłatnie), za pośrednictwem Aplikacji Pluxee (bezpłatnie), za pośrednictwem automatycznej infolinii obsługi klienta (IVR) pod numerem 22 535 11 11 (koszty zależne od taryfy operatora Beneficjenta) lub za pośrednictwem bankomatu (opłata zgodna z cennikiem dostępnym w Aplikacji Pluxee i Portalu Internetowym). Podczas kontaktu z obsługą klienta Beneficjent będzie musiał podać Identyfikator Karty (CARD ID) i numer NIK.

W celu korzystania z Portalu Internetowego i Aplikacji Pluxee Beneficjent będzie musiał zaakceptować odrębne warunki dotyczące Portalu Internetowego, w szczególności przekazać Identyfikator Karty (CARD ID) i numer NIK. Umowa z Klientem, w tym niniejszy Regulamin, jest zawarta w języku polskim i wszelka komunikacja będzie prowadzona w języku polskim. Komunikacja jest możliwa za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu, Aplikacji Pluxee lub Portalu Internetowego.

Beneficjent jest uprawniony do bezpłatnego otrzymania kopii niniejszego Regulaminu na żądanie w dowolnym momencie.

Pluxee jako Wydawca ma prawo skontaktować się z Beneficjentem w każdym przypadku, gdy ma podejrzenia związane z nieautoryzowaną transakcją.

8. Kursy wymiany walut

Karta może być używana do dokonywania transakcji denominowanych w walucie innej niż PLN (dalej „Transakcje Walutowe”). Każda Transakcja Walutowa zostanie przeliczona na PLN w momencie jej realizacji.

Do celów wyżej wymienionego przeliczenia waluty zostaną zastosowane kursy wymiany ustalone przez Mastercard. W rezultacie każda Transakcja Walutowa podlega kursowi przeliczenia waluty, a nie opłacie

ustalanej przez Mastercard oraz dodatkowej opłacie pobieranej przez Pluxee (łącznie zwanych „Opłatą za Przeliczenie Waluty”).

Beneficjent będzie mógł obliczyć Opłatę za Przeliczenie Waluty mającą zastosowanie do każdej Transakcji Walutowej denominowanej w walucie UE za pośrednictwem specjalnej funkcji dostępnej na Portalu Internetowym oraz w stosownych przypadkach w Aplikacji Pluxee. Taka Opłata za Przeliczenie Waluty będzie wyświetlana jako procentowa marża w stosunku do ostatniej dostępnej zagranicznej stopy referencyjnej euro podanej przez Europejski Bank Centralny (EBC).

Beneficjent przyjmuje do wiadomości, że wspomniana marża procentowa może mieć zastosowanie w momencie korzystania przez Beneficjenta z wyżej wymienionej funkcji i może ulec zmianie do momentu odliczenia kwoty Transakcji Walutowej od salda Beneficjenta.

9. Obowiązek zachowania staranności Beneficjenta - utrata, kradzież, nadużycie

Korzystając z Karty, Beneficjent jest zobowiązany do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

Beneficjent, po otrzymaniu Karty, podejmie wszelkie uzasadnione kroki w celu zapewnienia bezpieczeństwa Indywidualnych Danych Uwierzelniających (Card ID, PIN, NIK, PAN, CVC2).

Beneficjent bez zbędnej zwłoki powiadomi Pluxee o utracie, kradzieży, przywłaszczeniu lub nieuprawnionym użyciu Karty. Zgłoszenia można dokonać za pośrednictwem Infolinii Obsługi Klienta pod numerem +48 22 535 11 11.

Wydawca uniemożliwi wszelkie korzystanie z Karty po dokonaniu powiadomienia zgodnie z niniejszym punktem (trwałe zablokowanie).

Po takim powiadomieniu nowa Karta zostanie wydana na wniosek Klienta lub Beneficjenta (działającego w imieniu Klienta).

10. Odpowiedzialność

Transakcję płatniczą uznaje się za autoryzowaną, jeśli Beneficjent działający w imieniu Klienta jako płatnika wyraził zgodę na wykonanie transakcji płatniczej w sposób określony między Klientem a Wydawcą przed jej wykonaniem, chyba że Klient jako płatnik i Wydawca jako dostawca uzgodnili inaczej.

Klient lub Beneficjent upoważniony przez Klienta niezwłocznie powiadomi Wydawcę o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych. Beneficjent lub Klient zobowiązani są do zgłaszania nieautoryzowanych transakcji płatniczych niezwłocznie nie później niż w terminie 14 dni od daty transakcji pod rygorem nierozpatrzenia reklamacji.

Wydawca/ Pluxee (i) nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek towary lub usługi zakupione za pomocą Karty i niedostarczone przez Partnerów, (ii) nie jest stroną umowy zawartej między Partnerem a Beneficjentem, ani (iii) nie ponosi żadnej odpowiedzialności w odniesieniu do stosunku prawnego istniejącego między Klientem a Beneficjentem.

Zobowiązanie z tytułu autoryzowanych transakcji płatniczych:

Transakcja płatnicza jest autoryzowana po wyrażeniu przez Beneficjenta (działającego w imieniu Klienta) zgody na wykonanie transakcji płatniczej zgodnie z punktem 6 niniejszego Regulaminu. Transakcja płatnicza odbywająca się bez takiej zgody jest nieautoryzowana (np. po kradzieży lub oszustwie).

W przypadku autoryzowanej transakcji płatniczej odpowiedzialność Wydawcy za zapewnienie prawidłowego wykonania transakcji płatniczej jest określona przez obowiązujące przepisy prawa.

Odpowiedzialność za nieautoryzowane transakcje płatnicze:

Wydawca ponosi odpowiedzialność za nieuprawnione Operacje od momentu skutecznego zgłoszenia Zablokowania Karty z zastrzeżeniem zapisów poniżej:

Odpowiedzialność Wydawcy nie dotyczy Operacji:

- a. do których doszło z winy Klienta lub Beneficjenta Karty, w szczególności, jeżeli nie dopełnił on obowiązków określonych w pkt 9 niniejszego Regulaminu,
- b. wykonanych przez Beneficjenta tj. z użyciem Indywidualnych Danych uwierzytelniających.

Warunkiem przejścia odpowiedzialności za nieuprawnione Operacje są:

- a. niezwłoczne Zastrzeżenie Karty,
- b. złożenie przez Użytkownika pisemnego oświadczenia wskazującego nieuprawnione Operacje w terminie 14 dni po zaksięgowaniu Operacji

11. Dane osobowe

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania przez Pluxee Polska sp. z o. o. jako Administratora danych osobowych osób fizycznych - Beneficjentów - działających w imieniu i na rzecz Klienta oraz Beneficjentów upoważnionych przez Klienta do używania i korzystania z tych Kart w celach i na potrzeby związane z używaniem Kart z upoważnienia Klienta:

- 1) Administratorem Państwa danych osobowych jest Pluxee Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000033826, o kapitale zakładowym w wysokości 3.000.000 zł, NIP 5222357343 (dalej: „Pluxee”).
- 2) Pluxee wyznaczyło inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się w następujący sposób:
 - kierując korespondencję pocztą tradycyjną na następujące dane: Inspektor Ochrony Danych Osobowych Pluxee Polska Sp. z o.o. ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa;
 - w formie wiadomości e-mail za pośrednictwem adresu privacy.pl@pluxeegroup.com.
- 3) Państwa dane osobowe Beneficjentów będą przetwarzane na podstawie:
 - Art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie w celu zawarcia i wykonania umowy zawartej przez Pluxee z Klientem;
 - Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze w związku m.in. z obowiązkami wynikającymi z przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, transakcjami płatniczymi, przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz zwalczaniem oszustw, odpowiedziami na skargi i reklamacje, rozliczaniem należności podatkowych;
 - Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, w tym zapewnienia prawidłowego działania rozwiązań informatycznych Pluxee w postaci aplikacji mobilnej, zapewnienie funkcjonalności dystrybuowanych towarów i usług.
- 4) Odbiorcami danych mogą być:
 - nasi dostawcy i podwykonawcy, którym zlecamy usługi przetwarzania danych osobowych, jeśli jest to konieczne do wykonania umowy. W danej sytuacji dostawcy i podwykonawcy będą przetwarzać dane użytkownika na podstawie umowy z nami i wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami;
 - inne spółki z Grupy Pluxee, m.in. w celu zarządzania systemami informatycznymi na podstawie

umowy pomiędzy spółkami z Grupy o przekazywaniu danych osobowych zawartej zgodnie ze standardowymi klauzulami ochrony danych przyjętymi przez Komisję Europejską;

- Banki, emitenci pieniądza elektronicznego i operatorzy systemów płatności, a także instytucje zobowiązane na mocy ustawy AML i ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, które pozostają w stosunkach prawnych z Pluxee.

5) Pluxee będzie przetwarzać dane:

- a) w państwie członkowskim Unii Europejskiej lub
- b) w innym kraju będącym sygnatariuszem Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG), lub
- c) Przekazując dane spółkom grupy spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego na podstawie umowy między spółkami grupy Pluxee dotyczącej przekazywania danych osobowych zawartej zgodnie ze standardowymi klauzulami ochrony danych przyjętymi przez Komisję Europejską.

6) Okres przetwarzania przekazanych danych osobowych zależy od celu, w jakim dane są przetwarzane.

Pod uwagę brane są następujące czynniki:

- a) przepisy prawne (np. ustawa o rachunkowości itp.);
- b) okres świadczenia usługi;
- c) okres obowiązywania umowy;
- d) do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń

7) Zakres przetwarzanych danych obejmuje następujące kategorie danych:

- w odniesieniu do osób fizycznych reprezentujących Klienta (Klienta) - w zakresie kategorii danych wpisanych w Umowie w związku z zasadami reprezentacji (imię i nazwisko, stanowisko, inne dane z KRS / pełnomocnictwa / CEIDG)
- w odniesieniu do osób kontaktowych wskazanych po stronie Klienta (Klienta) w Umowie - w zakresie kategorii danych wskazanych przez Klienta (Klienta) w Umowie (imię i nazwisko, stanowisko, numer telefonu, adres e-mail).

8) Przysługują Państwu następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych ze względu na Państwa szczególną sytuację - w przypadkach, gdy przetwarzamy Państwa dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu,
- prawo dostępu do Państwa danych osobowych, tj. prawo do uzyskania od nas potwierdzenia czy Państwa dane osobowe są przetwarzane oraz do uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, a także do uzyskania innych informacji zgodnie z art. 15 RODO, w tym prawo do uzyskania kopii Państwa danych.
- prawo do żądania sprostowania danych osobowych,
- prawo do żądania usunięcia danych osobowych,
- prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO,
- prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo do otrzymania od Pluxee danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo do żądania od Pluxee przesłania tych danych innemu administratorowi danych. Jednak tylko wtedy, gdy taki transfer jest technicznie możliwy.

Aby skorzystać z powyższych praw, należy skontaktować się z Pluxee lub naszym Inspektorem Ochrony Danych (dane kontaktowe w punktach 1 i 2 powyżej).

9) Jeżeli uznają Państwo, że Państwa dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa, przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2 00-193 Warszawa nr tel. 22 531 03 00

10) Podanie tych danych nie jest obowiązkowe, ale jest niezbędne do zawarcia niniejszej umowy.

12. Możliwe zmiany niniejszego Regulaminu

Pluxee jako Wydawca ma prawo zaproponować Klientowi zmiany do niniejszego Regulaminu.

W trakcie przekazywania zmiany Klienta, zostanie on również poinformowany, że w przypadku odrzucenia przez Klienta proponowanych zmian, Klient ma prawo do wypowiedzenia niniejszego Regulaminu ze skutkiem natychmiastowym i bezpłatnie (konsekwencje tego są opisane w punkcie 15.) do dnia, w którym zmiany miałyby zastosowanie.

Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony z ważnych powodów. Zasady dokonywania zmian reguluje umowa pomiędzy Wydawcą a Klientem. Regulamin, w tym wskazane w nim opłaty i limity, może zostać zmieniony w każdym czasie. Aktualna wersja Regulaminu zostanie opublikowana co najmniej 14 dni przed datą wejścia w życie na stronie internetowej www.pluxee.pl oraz w Aplikacji Pluxee i Portalu Internetowym, a także dostarczona Klienta w sposób wskazany w ustępie poniżej. Powody zmiany Regulaminu i ważne powody będą następujące:

- a) Zmiana istniejących lub wprowadzenie nowych przepisów prawa powszechnie obowiązującego - polskiego, unijnego lub mającego zastosowanie do Wydawcy lub ustawodawstwa obcego mającego zastosowanie do podmiotu którym się posługuje Wydawca przy wykonania Umowy z klientem, która ma wpływ na treść Regulaminu;
- b) Wydanie przeciwko Wydawcy lub podmiotu trzeciego, którym posługuje się Wydawca przy wykonaniu Umowy Klientem decyzji administracyjnej, zalecenia, stanowiska nadzorczego, wytycznych lub rekomendacji jakiegokolwiek organu, w tym organu nadzorczego Wydawcy, lub stwierdzenie wiążącego prawnie oczekiwania przez ten organ lub konieczność zastosowania się do orzeczenia sądu, które skutkuje obowiązkiem zmiany Regulaminu, w tym obowiązkiem zastosowania się do zmiany prawa lub podatków;
- c) Zmiana decyzji biznesowych lub modelu biznesowego w odniesieniu do działalności Wydawcy, towarów lub usług oferowanych przez Wydawcę (w tym, na przykład, wycofanie produktów lub zmiany operacyjne lub organizacyjne) lub modelu dystrybucji, która ma wpływ na treść Regulaminu;
- d) Konieczność dostosowania rozwiązań technicznych i informatycznych lub innych warunków do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym i informatycznym, w tym usprawnienie procesów operacyjnych Wydawcy;
- e) Zmiany organizacyjne lub prawne u Wydawcy;
- f) Zmiana kosztów prowadzenia działalności przez Wydawcę, w tym zmiany podatków, wynagrodzeń, kosztów utrzymania Kart.

Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia jej opublikowania i przesłania Klienta - zmiany zostaną przesłane Klienta za pomocą wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną, zawierającej link do tekstu zmienionego Regulaminu - wiadomość zostanie przesłana na adres e-mail przypisany Klientowi. Jeżeli Klient nie akceptuje nowej treści Regulaminu, zobowiązany jest on powiadomić o tym fakcie Pluxee, co skutkować będzie rozwiązaniem Umowy.

Klient jest zobowiązany do przekazania Beneficjentom nowej wersji Regulaminu niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zmianach i tekstu nowego Regulaminu. Na wyraźną prośbę Klienta, Pluxee może powiadomić Beneficjentów osobiście za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod warunkiem, że Pluxee posiada dane kontaktowe wszystkich Beneficjentów.

Dalsze korzystanie z Kart po dacie wejścia w życie zmian będzie uznawane za akceptację zmian w Regulaminie i zgodę na korzystanie z Karty zgodnie ze zmienionym Regulaminem.

13. Pozostałe postanowienia

Klient i Beneficjent mogą sprawdzić Limity Transakcji obowiązujące dla Karty na Infolinii Obsługi Klienta lub na Portalu Internetowym i w Aplikacji Pluxee..

Klient i Wydawca oświadczają, iż środki nie stanowią pieniądza elektronicznego i są zwolnione z reżimu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych w oparciu o art. 6 ust 11 lit c) wobec czego ustawa nie ma zastosowania do usług świadczonych na podstawie niniejszej Umowy.

Zasilenie Karty może nastąpić wyłącznie w formie Zasilenia dokonanego przez Klienta. Wszelkie przelewy kierowane bezpośrednio na Kartę dokonane inaczej niż w formie Zasilenia przez Klienta zostaną odrzucone, a kwota przelewu zostanie zwrócona na konto, z którego została dokonana.

Beneficjent powinien zarejestrować swoją Kartę w Serwisie Pluxee (Aplikacja Pluxee lub Portal Internetowy). Karta powinna być używana w sposób i w celach zgodnych z niniejszym Regulaminem, z uwzględnieniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa w szczególności Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 28 maja 1996 r. w sprawie profilaktycznych posiłków i napojów (Dz.U. Nr 60, poz. 279, z późna. zm.). Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Karty z naruszeniem niniejszego Regulaminu i powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Klient i Beneficjent są świadomi, że Sieć Akceptacji Karty jest zgodna z typem karty, w tym z siecią akceptacji przypisaną do Karty - informacje o sieci akceptacji są dostępne w Aplikacji Pluxee oraz w Portalu Internetowym.

14. Prawo do wypowiedzenia

Klient może rozwiązać Umowę z Wydawcą zgodnie z jej postanowieniami, co będzie skutkowało rozwiązaniem niniejszego Regulaminu.

W wyniku wypowiedzenia Karta i wszelkie kwoty, którymi została zasilona nie mogą być już używane do płatności, a pozostałe saldo będące na kartach w okresie ważności kart zostanie zwrócone Klientowi.

15. Roszczenia i reklamacje

Klient i Beneficjent działający z upoważnienia Klienta mogą złożyć skargę na działanie Wydawcy. Reklamacja może zostać złożona w następujących formach:

- E-mail kontakt@pluxeegroup.com
- Infolinia Obsługi Klienta dedykowana Beneficjentom: +48 22 535 11 11
- Infolinia Obsługi Klienta dedykowana Klientom: +48 22 535 14 14

Wydawca udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie nie dłuższym niż 35 dni roboczych od daty jej otrzymania. Klient lub Beneficjent działający w imieniu Klienta otrzyma odpowiedź na reklamację w formie wiadomości e-mail, na co wyraża zgodę.

Klient upoważnia Beneficjenta do otrzymania odpowiedzi na reklamację w sposób zgodny z niniejszymi zasadami i uzgodniony z Beneficjentem.

Szczególne przepisy dotyczące składania reklamacji przez Klienta będącego jednoosobowym przedsiębiorcą (osobą fizyczną): W przypadku złożenia reklamacji przez Klienta lub Beneficjenta działającego z upoważnienia Klienta będącego osobą fizyczną - jednoosobowym przedsiębiorcą lub współnikiem spółki osobowej, zastosowanie mają postanowienia sekcji Roszczenia wskazane powyżej wraz z następującymi postanowieniami dodatkowymi.

Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej - przesłane na adres e-mail: kontakt@pluxeegroup.com

oraz mogą być składane ustnie - telefonicznie pod numerem +48 22 535 14 14 lub osobiście.

W odpowiedzi na reklamację Wydawca przedstawi w szczególności:

- a) Uzasadnienie faktyczne i prawne, chyba że reklamacja została rozpatrzona zgodnie z wnioskiem skarżącego;
- b) wyczerpujące informacje na temat stanowiska Wydawcy w przedmiocie zgłoszonych zastrzeżeń - w tym wskazanie odpowiednich fragmentów wzorca umowy lub samej umowy.

16. Opłaty

Użytkowanie Karty może się wiązać z opłatami obciążającymi saldo Karty. Opłaty, które mogą obciążać saldo Karty w związku z jej użytkowaniem to:

1. Opłaty za czynności bankomatowe:
 - a. Opłata za sprawdzenie salda w bankomacie
 - b. Opłata za zmianę kodu PIN w bankomacie

Informacja o wysokościach powyższych opłat jest dostępna na Portalu Internetowym i w Aplikacji Pluxee.

2. Inne opłaty:
 - a. Opłata za wydanie duplikatu Karty (w tym koszt dostarczenia Karty):
 - i. 20 PLN w przypadku Karty wirtualnej
 - ii. 33 PLN w przypadku Karty plastikowej z paskiem magnetycznym
 - iii. 38 PLN w przypadku Karty plastikowej zbliżeniowej
 - b. Opłata administracyjna za obsługę środków z nieważnej Karty na zabezpieczonym koncie technicznym:
 - i. 10 PLN / miesiąc

17. Moc wiążąca

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.08.2024 roku.